

1-3
דוא"ר מאתחילון זלופר איהל-אמלג

תלכה לפאיה איוז 7/6/16

Yael Shlush

מאת: Mariana Gropper
נשלח: יום שני 20 יוני 2016 16:15
אל: Yael Shlush
נושא: tablet:ref:_00D30un. FW: Case #TS-03353740:Compatability of EndNote with non-iPad
_500391dVQSc:ref
בקשה לאייפד- עם תשובת היצרן.docx

קבצים מצורפים:

שלום,

לאחר בדיקה עם ספק מערכת ה- EndNote התברר חד משמעותי שהמערכת איננה מתאימה לאף אחד משני דגמי הטבלטים עפ"י מכרז החשכ"ל. בנוסף, ד"ר אבי צדקה משתמש במערכת גם באמצעות מכשיר ה- iPhone שברשותו ומעוניין ביכולת לסנכרן בינו ובין מכשיר iPad.

אני ממליצה על רכישת מכשיר iPad

ראה בהמשך התייחסות ספק מערכת ה- EndNote

ברכה

-----Original Message-----

From: Thomson Reuters Technical Support [<mailto:rs.support@thomsonreuters.com>]
Sent: Monday, June 20, 2016 10:36 AM
To: Avi Sadka <vhasadka@volcani.agri.gov.il>
Subject: Case #TS-03353740:Compatability of EndNote with non-iPAD tablet:ref:_00D30un._500391dVQSc:ref

Dear Avi Sadka,

Thank you for contacting Thomson Reuters Technical Support.

Just to be sure, do you need to install and use the EndNote X7 program on your new Windows based computer such as Lenovo ThinkPad 10 G2 (Combination of both tablet and laptop)? If yes, then if your tablet supports complete desktop operating system such as Win 8 or Win 10 then EndNote X7 should work without any issues. Please refer this Knowledgebase: <http://endnote.com/kb/107713> about the EndNote compatibility.

However, if you are looking for an EndNote app for Windows tablet similar to EndNote iPad app then I am sorry to inform that currently, we do not have EndNote app for Windows. We apologize for any inconvenience this may cause. We have already reported this as an enhancement request to our developers. You may also start a community discussion on this at our Product Suggestion forum link: <http://community.thomsonreuters.com/t5/EndNote/ct-p/endnote> This is the best way to foster your thoughts when it comes to anything related to product. Our developers would be reviewing this website.

Please let us know if you have any further questions about the compatibility. I shall be happy to assist you further.

Based on the information provided above, this case will be closed and no further action is required on your part. However, if this does not address your issue, please reply to this email and your case will be immediately reopened for additional support.

Sincerely,
Kumar

2-3

Vignesh Kumar
Product Support Analyst
Customer Care
Thomson Reuters

<http://ip-science.thomsonreuters.com/support/>

**Please visit us at <http://ip-science.thomsonreuters.com/support/> for "Support contact / Support hours information by country" and to "Submit a Question" or to "Search our Knowledge Base" for helpful articles.

**Please use your case number for future reference about this inquiry. When replying, please do not modify or remove the case number or case reference id from the subject line of any emails regarding this issue.

Copy of your original request sent to Technical Support:

Date of request:6/19/2016

Case #: TS-03353740

Subject: Compatability of EndNote with non-iPAd tablet

Description: Currently, I am using EndNote on iPad. Would everything works the same with Windows-based tablet (such as, Lenovo ThinkPad 10 G2?

ref:_00D30un._500391dVQSc:ref

מריאנה גרופר

מנהל אגף מערכות מידע
מכון וולקני



20.6.16

לכבוד ועדת המכרזים,
מנהל המחקר החקלאי

הנידון: רכישת iPad

בהמשך להודעת הרפרנט בקשר לחוות דעת לפניה 581384, בוצע בירור נוסף מול יצרן התכנה EndNote, ולהלן תשובתו (החלק הרלוונטי מסומן בצהוב), ממנה עולה כי אין תכנת Endnote לטבלטים מבוססי Windows. חלק הראשון של התשובה מתייחס למכשיר המהווה קומביניציה בין טבלט למחשב נייד, ולכן, אין לה רלוונטיות. בנוסף, עלי לציין כי המכשיר הסלולארי שלי הנו גם אייפון, וחשוב לי שכל המידע והאפליקציות יעבדו בסינכרוניזציה מלאה בין שני המכשירים.

בברכה,
ד"ר אבי צדקה

Dear Avi Sadka,

Thank you for contacting Thomson Reuters Technical Support.

Just to be sure, do you need to install and use the EndNote X7 program on your new Windows based computer such as Lenovo ThinkPad 10 G2 (Combination of both tablet and laptop)? If yes, then if your tablet supports complete desktop operating system such as Win 8 or Win 10 then EndNote X7 should work without any issues. Please refer this Knowledgebase: <http://endnote.com/kb/107713> about the EndNote compatibility.

However, if you are looking for an EndNote app for Windows tablet similar to EndNote iPad app then I am sorry to inform that currently, we do not have EndNote app for Windows. We apologize for any inconvenience this may cause. We have already reported this as an enhancement request to our developers. You may also start a community discussion on this at our Product Suggestion forum link: <http://community.thomsonreuters.com/t5/EndNote/ct-p/endnote> This is the best way to foster your thoughts when it comes to anything related to product. Our developers would be reviewing this website.

Please let us know if you have any further questions about the compatibility. I shall be happy to assist you further.

Based on the information provided above, this case will be closed and no further action is required on your part. However, if this does not address your issue, please reply to this email and your case will be immediately reopened for additional support.

Sincerely,
Kumar

Vignesh Kumar
Product Support Analyst
Customer Care
Thomson Reuters

לכבוד @ יוני

Yael Shlush

מאח:
נשלח:
אל:
נושא:

מערכת_מנוף [yonm@mof.gov.il]
יום שלישי 07 יוני 2016 09:29
Yael Shlush

הודעה ממערכת ממנוף מהרפרנט בקשר לחוות דעת לפניה: 581384

שלום רב, הנחת העבודה של המשרד כי הזוכים במכרז החשכ"ל הינם מכשירי אנדרואיד אינה מדויקת, ולכן חוות הדעת והאישורים המצורפים אינם רלוונטיים. במכרז אין כרגע מכשירי אנדרואיד כלל, אלא מכשירים המבוססים על Windows 10. לפי בדיקה של מינהל הרכש, תכנת ה EndNote אמנם לא פעולת על אנדרואיד אבל פועלת על מערכת הפעלה Windows 10 עליה מבוססים מכשירי הטאבלט הזוכים בחשכ"ל. במידה ויש בידכם מידע אחר, נא העבירו אותו.

.This mail was received via Mail-SeCure System